

Word jij de Digitale Held bij het Amphia?

Weet jij de weg goed te vinden in de digitale wereld? Vind je het leuk om anderen daarin wegwijs te maken? Ga dan aan de slag als vrijwilliger bij het Digipunt in het Amphia Ziekenhuis in Breda!

Het Digipunt is een laagdrempelige plek waar patiënten en medewerkers terecht kunnen voor hulp bij al hun digitale vragen. Als vrijwilliger ben jij tijdens open inloophmomenten hét aanspreekpunt om deze vragen te beantwoorden en heldere uitleg te geven. Je staat er niet alleen voor. Er is een Amphia medewerker aanwezig met wie je kunt sparren en overleggen wanneer dat nodig is.

Wat ga je doen?

- Je beantwoordt zelfstandig digitale vragen over onder andere DigiD en Mijn Amphia
- Je biedt hulp bij het invullen van digitale vragenlijsten vanuit het Amphia ziekenhuis
- Je verwijst mensen gastvrij door naar de juiste afdeling als je de vraag zelf niet kunt beantwoorden.
- Je informeert bezoekers over de dienstverlening van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en het brede aanbod van het Digi-Taalhuis Breda.
- Je helpt opgenomen patiënten van bepaalde afdelingen met vragen over DigiD, MijnAmphia en de werking van de ziekenhuistablet. Het betreft hier het pilotproject Digibuddy's.

Wat breng jij mee?

- Je bent digitaal vaardig en vindt het leuk om kennis te delen en dingen uit te leggen.
- Je kunt goed overweg met Android én Apple smartphones en tablets (of je maakt dit je snel eigen).
- Je bent geduldig, klantvriendelijk, communicatief sterk en respectvol naar mensen met verschillende achtergronden en gewoonten.
- Je werkt zelfstandig, gaat zorgvuldig en discreet om met vertrouwelijke informatie.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed.
- Je kunt een gratis Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanleveren (dit wordt geregeld via de organisatie).

Beschikbaarheid

Onze ideale vrijwilliger is wekelijks inzetbaar op één van de volgende momenten:

- Maandag: 10:00 tot 13:00 uur
- Dinsdag: 13:00 tot 16:00 uur
- Donderdag: 10:00 tot 13:00 uur

Ben je niet wekelijks beschikbaar? Of niet op de gewenste dagdelen? Laat dan alsnog van je horen en we kijken samen wat er mogelijk is.

Goed om rekening mee te houden:

- Voordat je start, volg je een praktijkgerichte training van één dagdeel. Hierin wordt besproken wat je kunt verwachten van de functie. Je krijgt verdere uitleg over je taken en informatie over hoe om te gaan met de privacy van de bezoekers.

- Het is een open inloop, dus je weet van tevoren niet hoeveel mensen langskomen met een vraag. Voor jou is de afwisseling tussen rustige en drukke momenten geen probleem. Neem gerust iets mee voor jezelf om te doen, zoals een boek!

- Je wordt zowel bij Nieuwe Veste (Digi-Taalhuis Breda) als bij het Amphia ziekenhuis ingeschreven als vrijwilliger

Wat bieden wij jou?

Vanuit Digi-Taalhuis Breda/Nieuwe Veste:

- Een warm welkom en goede begeleiding
- Een gratis bibliotheekabonnement
- Deelname aan leuke, interessante bijeenkomsten

Interesse?

Enthousiast geworden om mensen die digitale hulp kunnen gebruiken verder te helpen? We horen graag van je! Aanmelden kan via vrijwilligers@nieuweveste.nl